



ประกาศข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย
ว่าด้วยจราษฎรข้าราชการส่วนท้องถิน พ.ศ. 2563

เพื่อเป็นกรอบมาตรฐานในการประพฤติปฏิบัติตนของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย ให้มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ยึดถือไว้ซึ่งศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิของข้าราชการส่วนท้องถิน อันจะทำให้ได้รับการยอมรับ เชื่อถือและศรัทธาจากประชาชนทั่วไป

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามมาตรา 15 และมาตรา 25 วรรคท้ายแห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิน พ.ศ. 2542 องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย จึงได้กำหนดข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย ว่าด้วยจราษฎรข้าราชการส่วนท้องถิน พ.ศ. 2563 เพื่อถือปฏิบัติ ดังนี้

ข้อ 1 ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย ว่าด้วยจราษฎรข้าราชการส่วนท้องถิน พ.ศ. 2563”

ข้อ 2 ข้อบังคับนี้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 ในข้อบังคับนี้ คำว่า “จราษฎรข้าราชการส่วนท้องถิน” หมายความว่า ความประพฤติหรือกิริยาที่ควรปฏิบัติที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น เพื่อเป็นข้อที่พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอยพึงปฏิบัติในการรักษาไว้ซึ่งเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการส่วนท้องถิน

ข้อ 4 ข้าราชการส่วนท้องถิน รวมถึง พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย

ข้อ 5 ยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในความถูกต้อง เที่ยงธรรม รักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ หน่วยงาน และส่วนรวม มากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน

ข้อ 6 ซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบ

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ พากเพียร และตระหนักในหน้าที่ความ

รับผิดชอบ

ข้อ 7 โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบ

ข้อ 8 ไม่เลือกปฏิบัติ

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และปราศจากอคติ

ข้อ 9 มุ่งผลสัมฤทธิ์

ปฏิบัติน้าที่เสร็จสมบูรณ์ภายในเวลาที่กำหนด ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย คุ้มค่าด้วยวิธีการที่ถูกต้อง ชอบธรรม เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ ประชาชน และหน่วยงาน โดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และเหมาะสม

ข้อ 10 มีจิตบริการ

ปฏิบัติน้าที่ให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ด้วยความมืออาชีวะัยไม่ตรี

ข้อ 11 ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ดำเนินชีวิตบนทางสายกลาง โดยยึดหลักความพอ ประมาณ ความมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกันที่ดี ภายใต้เงื่อนไขความรู้สึกคุณธรรม

ข้อ 12 รักศักดิ์ศรีของตนเองและเกียรติภูมิขององค์กร

ประพฤติปฏิบัติตนให้เหมาะสมกับการเป็นข้าราชการที่ดี เสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นที่เชื่อถือ ศรัทธา และไว้วางใจของประชาชน

ให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ล้อยถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณการส่วนห้องถีนดังกล่าวอย่างเคร่งครัด การไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณการอันมิใช่ความผิดทางวินัยให้ผู้บังคับบัญชาตักเตือน และนำไปประกอบพิจารณาแต่งตั้ง เสื่อมเสื่อในหน้าที่ เสื่อมเสื่อในชื่อเสียง หรือสั่งให้ผู้นั้นได้รับการพัฒนาตนเอง

ทั้งนี้ ให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ล้อยว่าด้วยจรรยาบรรณการส่วนห้องถีน พ.ศ. 2563

ประกาศ ณ วันที่ 7 เดือน มกราคม พ.ศ. 2563

(นายบุญธรรม ปูซัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ล้อย

**แนวทางปฏิบัติตามข้อบังคับองค์กรบริหารส่วนตำบลแม่ถอย
ว่าด้วยจราษฎรราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2563**

ข้อ 1 ยึดมั่นและยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในความถูกต้อง เที่ยงธรรม รักษาผลประโยชน์ของประเทศไทย หน่วยงาน และส่วนรวม มากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน

1.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถ แล้วทักษะในการดำเนินงานด้วยความถูกต้องตามหลักกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติและยึดมั่นในหลักวิชาการด้านการบริหาร ด้านการเงินการคลัง ด้านการช่างและจริยธรรม

1.2 ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในระบบคุณธรรม เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมทั้งลงทะเบียน การแสดงทำาหน่ง บำเหน็จความชอบและประโยชน์อื่นๆ ให้กับบุคคลอื่นโดยมีชอบ

1.3 ตัดสินใจและกระทำการใดๆ โดยยึดประโยชน์ส่วนร่วมของประเทศไทย ประชาชนและหน่วยงานมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

1.4 ประพฤติดีเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้ใต้บังคับบัญชาในการยึดมั่น ความถูกต้อง เที่ยงธรรม และปกป้องผลประโยชน์ของชาติ

ข้อ 2 ซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบ

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ พากเพียร และตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบ

2.1 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เที่ยงธรรม “ไม่มุ่งหวังและแสดงหาผลประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน

2.2 ใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจด้วยความสุจริต ตรงตามเจตนารมณ์ ของกฎหมาย

2.3 “ไม่ให้คำแนะนำใดๆ เกี่ยวกับการดำเนินการ อันเป็นการหลบเลี่ยงกฎหมาย คำชี้แจงเนี่ยมและค่าภาษีอากร

2.4 รับผิดชอบต่อผลการกระทำของตนเอง อธิบายสิ่งที่ตนได้ปฏิบัติอย่างมีเหตุผลและถูกต้อง ชอบธรรม พร้อมทั้งยินดีแก้ไข

2.5 ควบคุม กำกับ ดูแล ผู้ปฏิบัติงานในความรับผิดชอบของตนไม่ให้กระทำการหรือมีพฤติกรรมในทางมิชอบ

2.6 “ไม่นำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน

ข้อ 3 โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบ

3.1 เปิดเผยหลักเกณฑ์ ขั้นตอน วิธีปฏิบัติงาน ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ รวมถึงให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ร้องขอตามกรอบของระเบียบ กฎหมาย

3.2 ปฏิบัติหน้าที่ราชการตามลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ได้มีการวางแผนแนวทางปฏิบัติ ไว้

3.3 ใช้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการในทางที่เป็นประโยชน์ ถูกต้อง ด้วยความระมัดระวัง “ไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับของทางราชการ

- 3.4 ปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลอันไม่ควรเปิดเผยที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน
- 3.5 ดูแลหลักฐานการปฏิบัติงานให้พร้อมรับการตรวจสอบ
- 3.6 ชี้แจงและให้เหตุผลแก่ผู้รับบริการ กรณีไม่สามารถปฏิบัติหรือกระทำการตามคำขอได้

ข้อ 4 ไม่เลือกปฏิบัติ

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และปราศจาก歧ติ

- 4.1 ปฏิบัติต่อผู้มารับบริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ

4.2 ปฏิบัติหน้าที่สอบสวน เปรียบเทียบ ใกล้เคียงรวมทั้งกรณีพิพาทเรื่องต่างๆ บนพื้นฐานของความเป็นกลาง และให้ความเป็นธรรม แก่ทุกฝ่าย ไม่ซึ่งงใจคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้เปรียบ

4.3 ละเว้นการมีพฤติกรรมอันอาจทำให้คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเข้าใจว่าเป็นการช่วยเหลือคู่กรณี อีกฝ่ายหนึ่งหรือบุคคลภายนอก

ข้อ 5 มุ่งผลสัมฤทธิ์

ปฏิบัติหน้าที่เสริจสมบูรณ์ภายใต้เวลาที่กำหนด ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย คุ้มค่าด้วยวิธีการที่ถูกต้อง ชอบธรรม เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ ประชาชน และหน่วยงาน โดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และเหมาะสม

5.1 ปฏิบัติงานด้วยความเอาใจใส่ nanopayiam มุ่งมั่นและติดตามงานในความรับผิดชอบให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายภายในเวลาที่กำหนด โดยวิธีการกระบวนการที่ถูกต้อง

5.2 ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ โดยใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่ด้วยความถูกต้อง รอบคอบระมัดระวัง เพื่อรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมอย่างเต็มความสามารถ

5.3 พัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีความรอบรู้ และมีความรู้ความสามารถ ทักษะ ในการปฏิบัติงาน ในหน้าที่

5.4 พัฒนาระบบการทำงานให้ได้ผลงานที่ดี มีคุณภาพประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นแบบอย่างได้

5.5 จัดระบบการจัดเอกสาร ข้อมูล รวมทั้งสถานที่ให้เป็นระบบ ระบุเบียนอื่ออำนวยต่อการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย

5.6 ดูแลรักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างประหยัด คุ้มค่า เหมาะสม ด้วยความระมัดระวัง มิให้เสียหายหรือสิ้นเปลือง เสมือนเป็นทรัพย์สินของตนเอง

ข้อ 6 มีจิตบริการ

ปฏิบัติหน้าที่ให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ด้วยความมีอัจฉริยะไม่ตรี

- 6.1 ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่และให้เกียรติผู้รับบริการ

6.2 สอดส่องดูแล และให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว เสมอภาค ยุติธรรม และมีอัจฉริยะไม่ตรี

6.3 ให้บริการด้วยภาษาถ่ายคำสุภาพ ชัดเจน เข้าใจง่าย หลีกเลี่ยงการใช้ศัพท์เทคนิค หรือถ้ายคำภาษากฎหมายที่ผู้รับบริการไม่เข้าใจ

6.4 ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง รอบคอบ รวดเร็วระมัดระวังไม่ให้เสื่อมเสียหรือกระทบต่อสิทธิของบุคคลอื่น

6.5 เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผู้มีส่วนได้เสียในสถานที่ให้บริการและนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการแก้ปัญหา ปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานและการให้บริการประชาชน

ข้อ 7 ดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ดำเนินชีวิตบนทางสายกลาง โดยยึดหลักความพอ ประมาณ ความมีเหตุผล และการมีภูมิคุ้มกันที่ดี ภายใต้เงื่อนไขความรู้คุณธรรม

7.1 ยึดหลักความพอประมาณ โดยดำเนินชีวิตเหมาะสมกับฐานะของตนเองและสังคม พัฒนาตนเองให้มีความอุตสาหะ ขยันหมั่นเพียร ประหยัด และดีขึ้นเป็นอันดับ

7.2 ยึดหลักความมีเหตุผล โดยปฏิบัติดนและปฏิบัติงานอย่างมีระบบ มีเหตุผล ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม ก่อนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ต้องคำนึงถึงผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นทั้งท่อส่วนรวมและท่อตนเอง

7.3 ยึดหลักการมีภูมิคุ้มกันที่ดี ด้วยการดำเนินชีวิตและปฏิบัติงาน โดยมีเป้าหมาย ด้วยความรอบคอบ ประหยัด อดทน อดออม บนพื้นฐานความรู้และความรู้ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

7.4 พัฒนาตนเองและเพื่อนร่วมงาน ให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานมีความโอบอ้อมอารี เอื้อเพื่อเพื่อแผ่ต่อผู้มาติดต่อราชการและเพื่อนร่วมงาน

7.5 ประพฤติดนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ได้บังคับบัญชา ในการน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่การปฏิบัติ

7.6 ดูแลเอาใจใส่ผู้ได้บังคับบัญชา ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน ขวัญกำลังใจ สวัสดิการ และรับฟังความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา ตลอดจนปการองผู้ได้บังคับบัญชาด้วยหลักการและเหตุผลที่ถูกต้องตามกำหนดของคลองธรรม

ข้อ 8 รักศักดิ์ศรีของตนเองและเกียรติภูมิขององค์กร

ประพฤติปฏิบัติดนให้เหมาะสมสมกับการเป็นข้าราชการที่ดี เสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร บริหารส่วนตำบลให้เป็นที่เชื่อถือ ศรัทธา และไว้วางใจของประชาชน

8.1 รักศักดิ์ศรีของตนเอง โดยประพฤติดนให้เหมาะสมสมกับการเป็นข้าราชการที่ดี อยู่ในระเบียบวินัย กฎหมาย และเป็นผู้มีคุณธรรม ศีลธรรมอันดี เพื่อให้เป็นที่เชื่อถือ ศรัทธา และไว้วางใจของประชาชน

8.2 ส่งเสริมภาพลักษณ์เพื่อเกียรติภูมิขององค์กรบริหารส่วนตำบล ด้วยความภูมิใจในความเป็นข้าราชการท้องถิ่น สร้างความเชื่อมั่นให้สังคมภายนอกยอมรับการปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล

8.3 สร้างความสามัคคีในองค์กร โดยเคารพต่อความเชื่อ และค่านิยมของบุคคลหรือเพื่อนร่วมงาน

- ยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่าง และบริหารจัดการความขัดแย้งอย่างมีเหตุผล
- ไม่ผูกขาดการปฏิบัติงานหรือเกี่ยงงาน อันอาจทำให้เกิดการแตกความสามัคคีในหน่วยงาน