



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

ที่ ขร ๗๘๘๐๓/ ๕๗๖

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนในท้องถิ่น และประชาชนผู้มาติดต่อราชการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอยจึงให้หน่วยงานทุกหน่วยงานใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ในการสอบถามประชาชนที่มาใช้บริการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย นั้น

บัดนี้ สิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๕ แล้ว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการทำงานของบุคลากร รวมถึงเพื่อแก้ไขปัญหา อุปสรรค และใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย ได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ณ จุดบริการของผู้มารับบริการ ตามเอกสารแนบท้ายมาพร้อมนี้

(ลงชื่อ)

(นางอัญชลี หมั่นคำ)

นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ 9/10/2565

(ลงชื่อ)

(นายภาคิน ชัยแก้วเม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัด อบต.แม่ลอย

ทราบ 11/10/2565

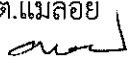
(ลงชื่อ)

(นางสาวอนุรา วิชัยเนตร)

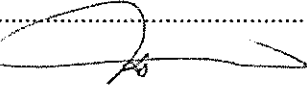
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย

ความเห็น...

ความเห็นปลัด อบต.แม่ลอย



(ลงชื่อ)



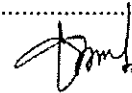
(นายพนพล บั้งเงิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย

ภาพ

(ลงชื่อ)



(นายธนวุฒิ กาไชย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลอย

แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการหน่วยงาน(สำนัก/กอง) อบต.แม่ลอย อ.เทิง จ.เชียงราย ประจำปี 2565

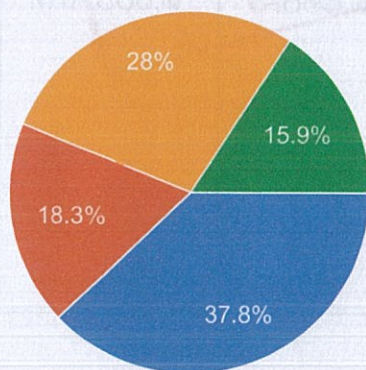
การตอบกลับ 82 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

สำนัก/กอง

คำตอบ 82 ข้อ

 คัดลอก



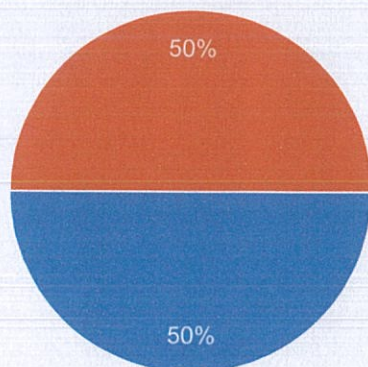
- สำนักงานปลัด
- กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
- กองคลัง
- กองช่าง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

คำตอบ 80 ข้อ

 คัดลอก

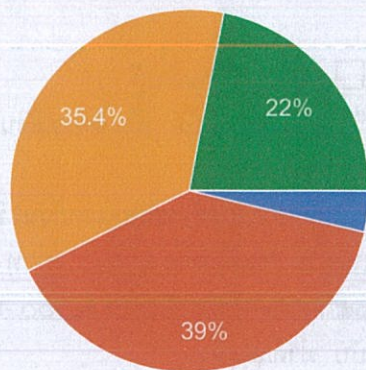


- ชาย
- หญิง



อายุ

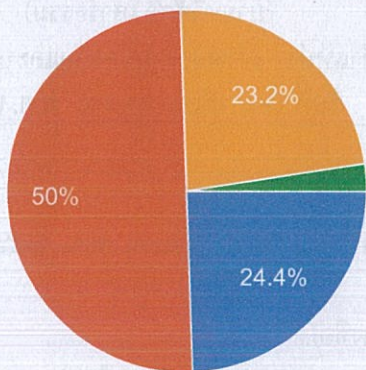
คำตอบ 82 ข้อ



- ต่ำกว่า 20 ปี
- 21-40 ปี
- 41-60 ปี
- 60 ปี ขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

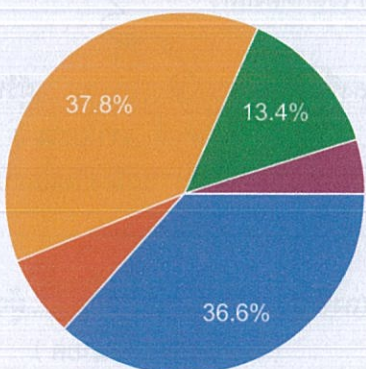
คำตอบ 82 ข้อ



- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้รับบริการ

คำตอบ 82 ข้อ



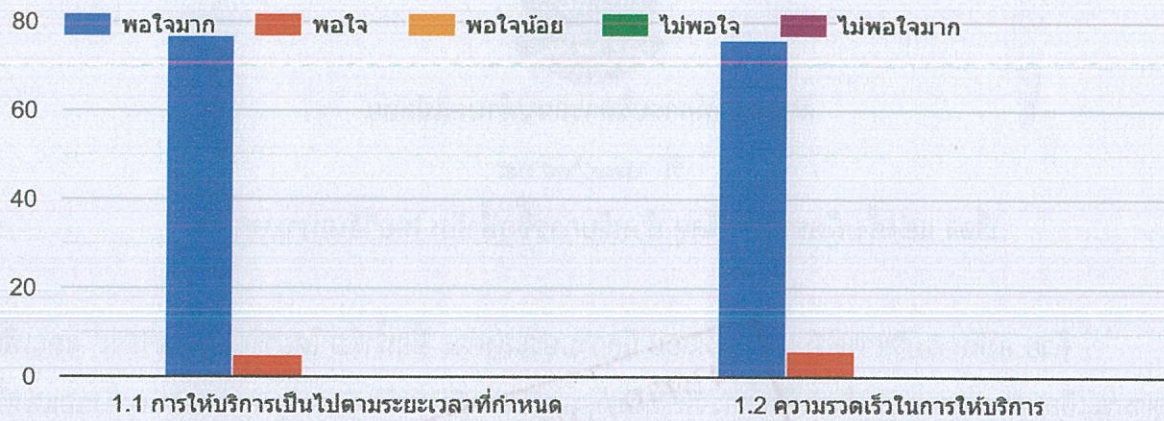
- เกษียณ/ว่างงาน
- ผู้ประกอบการ
| ประชาชนผู้รับบริการ | 13.4% |
| องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน | 13.4% |
| อื่นๆ | 37.8% |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการใช้บริการ



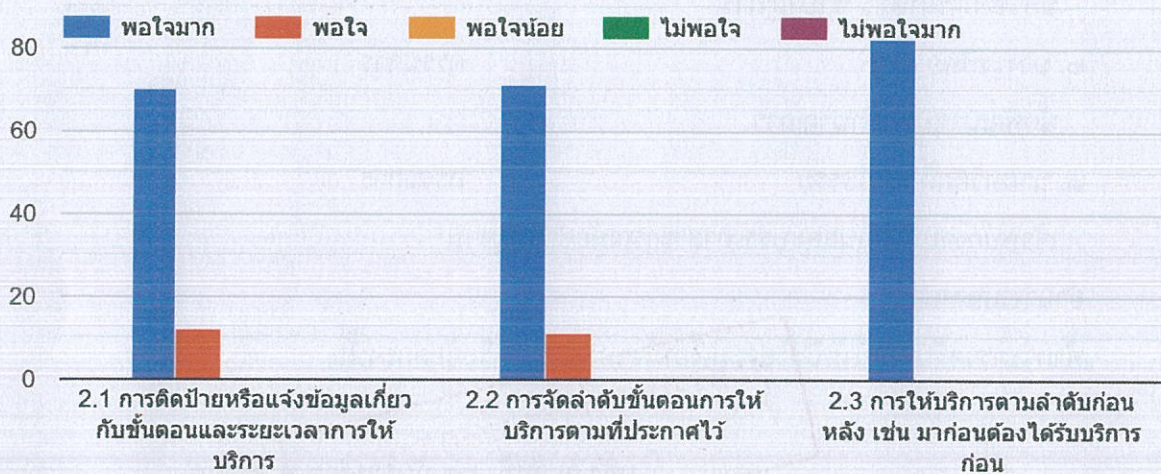
1.ด้านเวลา

คัดลอก



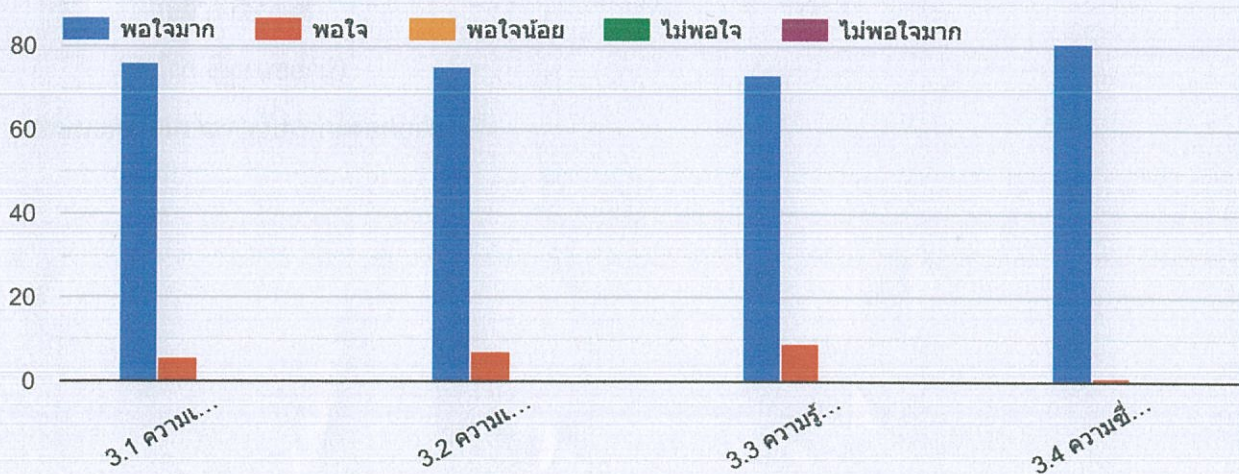
2.ขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



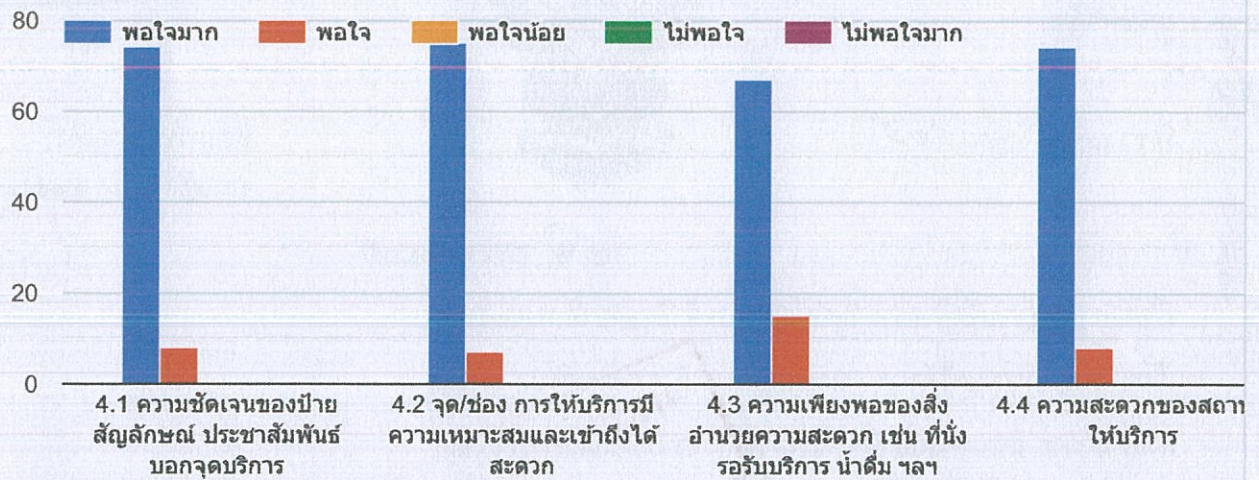
3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

คัดลอก



4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

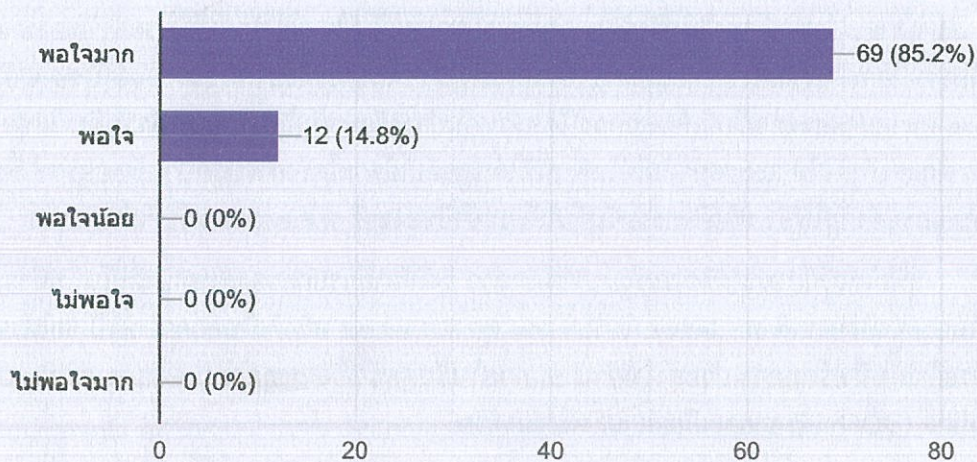
คัดลอก



5.ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด

คัดลอก

คำตอบ 81 ข้อ



ปัญหา

คำตอบ 1 ข้อ

ห้องน้ำมีสภาพทรุดโทรม

ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 1 ข้อ

เห็นควรปรับปรุงห้องน้ำให้ดีขึ้น

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google

